



جامعة البلقاء التطبيقية
وحدة التقييم والامتحانات العامة
مصفوفة الكفايات والمهارات العملية لمخرجات التعلم Learning Outcomes

البرنامج / المسار	الدبلوم البريطاني/ العلوم المالية والإدارية
التخصص	إدارة الأعمال
لغة الإمتحان	اللغة الإنجليزية/ اللغة العربية
التاريخ	من 2018-2025

مخرجات التعلم		
الرقم	المجال المعرفي	المهارات العلمية
1.	القيادة والإدارة	• فهم مفهوم الإدارة، عمليات الإدارة وأهدافها، الإدارة الفعالة. • تفسير الخطوط العريضة لتطور تاريخ علم الإدارة والنظريات الإدارية والقيادية. • معرفة الفروقات بين أدوار القائد ووظائف المدير والخصائص والمهارات. • التعرف على أهم النظريات في إدارة العمليات التشغيلية ورفع الجودة والأداء. • فهم العلاقة بين القيادة والإدارة في بيئة العمل الحديثة. • وظائف الإدارة (التخطيط، التنظيم، القيادة والرقابة).



مخرجات التعلم		
الرقم	اسم المخرج/ المجال المعرفي	المعارف والمهارات الفنية
2.	السلوك التنظيمي	• معرفة مفهوم الثقافة التنظيمية، السياسات التنظيمية والنفوذ بالمنظمات وتأثيرها على سلوك الأفراد والفرق. • تحديد مفهوم التحفيز، النظريات والأساليب التحفيزية وكيفية تأثيرها على تحقيق أهداف المنظمات. • فهم الخصائص الرئيسية لفرق العمل الفعالة ونظريات تطوير الفرق وأدوار الفرق. • التطبيق العملي لمفاهيم وفلسفات السلوك التنظيمي في مواقف عمل داخل المنظمات.
3.	بيئة العمل الدولية	• معرفة مفهوم العولمة والعوامل المحركة للعولمة. • فهم الأنواع المختلفة للمنظمات من حيث الهدف، النطاق، الهيكل القانوني، الحجم. • تفسير التحديات والمشاكل التي تواجه الشركات في مجال النطاق العالمي. • التأثيرات الرئيسية للعولمة على العولمة على العمليات التشغيلية، الهيكل التنظيمي، الثقافة والعمليات.
4.	إدارة العمليات	• معرفة مفهوم وخطوات التخطيط الاستراتيجي في المنظمات. • الاضطلاع على أنواع الاستراتيجيات المطبقة على الشركات لتحقيق الميزة التنافسية. • فهم الفروقات بين التحليل الداخلي للشركة (SWOT) والتحليل الخارجي (PESTEL) • تحديد القدرات والمصادر الداخلية للمنظمات وتقييمها وتأثير القوى الخمس الخارجية التي تؤثر عليها.
5.	إدارة التغيير	• التعريف بمفهوم التغيير في المنظمات. • معرفة الأنواع الرئيسية للتغيير (الهيكل، العمليات، الأفراد والاستراتيجي) • تحديد العوائق الرئيسية التي تواجه المنظمات في عمليات التغيير. • فهم نظريات إدارة التغيير الرئيسية المطبقة في المنظمات لتخفيف التعقيدات والمشاكل.

