



جامعة البلقاء التطبيقية
وحدة التقييم والامتحانات العامة
مصفوفة الكفايات والمهارات العملية لمخرجات التعلم Learning Outcomes

البرنامج / المسار	الدبلوم البريطاني/ العلوم المالية والإدارية
التخصص	إدارة الموارد البشرية
لغة الإمتحان	اللغة الإنجليزية/ العربية
التاريخ	٢٠١٨ - ٢٠٢٥

مخرجات التعلم		
الرقم	المجال المعرفي	المهارات العلمية
1.	ادارة الموارد البشرية	• شرح الغرض ونطاق إدارة الموارد البشرية من حيث تزويد المنظمة بالموارد والمهارات المناسبة لانجاز الأعمال، الأهداف والتعرف على وظائف الموارد البشرية. • تقييم فعالية العناصر الرئيسية لإدارة الموارد البشرية في المنظمة من خلال وصف الاستقطاب، الاختيار، التدريب والتطوير، تقييم الأداء ونظام المكافآت. • تحليل العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على إدارة الموارد البشرية وصنع القرار، بما في ذلك تشريعات العمل، والنظام المرن.



مخرجات التعلم		
الرقم	المجال المعرفي	المعارف والمهارات الفنية
2.	السلوك التنظيمي	● معرفة مفهوم الثقافة التنظيمية، السياسات التنظيمية والنفوذ بالمنظمات وتأثيرها على سلوك الأفراد والفرق. ● تحديد مفهوم التحفيز، النظريات والأساليب التحفيزية وكيفية تأثيرها على تحقيق أهداف المنظمات. ● فهم الخصائص الرئيسية لفرق العمل الفعالة ونظريات تطوير الفرق وأدوار الفرق. ● التطبيق العملي لمفاهيم وفلسفات السلوك التنظيمي في مواقف عمل داخل المنظمات.
3.	شؤون الموظفين	● تحليل تأثير التغيرات المجتمعية وسباق العمل على علاقة العمل ● تصميم آليات الاتصال والتشاور الفعالة مع الموظفين في بيئات تنظيمية مختلفة ● تطبيق مهارات التفاوض لحل النزاعات في بيئة العمل بطريقة فعالة ● تطوير حلول استراتيجية لإدارة علاقات الموظفين وتحسين الأداء المؤسسي
4.	تخطيط المواهب والكفاءات	● تحليل تأثير اتجاهات سوق العمل على تخطيط الموارد والمواهب الاستراتيجية لتحقيق أهداف الأعمال ● تطبيق تخطيط استراتيجي للموارد والمواهب لتعزيز فاعلية التوظيف والاختيار ● فحص أهمية إدارة الأداء في تطوير قدرات الأفراد لتحقيق أداء مستدام للمنظمة ● تقييم أهمية دورة حياة الموارد البشرية في إدارة التغيير في تخطيط القوى العاملة
5.	إستراتيجيات الموارد البشرية	● تحليل التطورات الرئيسية الخارجية التي تؤثر على استراتيجية الموارد البشرية، من خلال التعرف على مفهوم إدارة استراتيجيات الموارد البشرية والتأثير الذي ينعكس عليها من التطور التكنولوجي، العولمة، العوامل الديموغرافية، والقوانين. ● تطبيق المعرفة النظرية والعملية المعاصرة لتنمية الموارد البشرية، من خلال دراسة نظريات التغيير مثل كوتلر ولوينز. ● تقييم مساهمة إدارة وتنمية الموارد البشرية في التنمية المستدامة والنمو.

